



**San Francisco Board of Education  
Parent Advisory Council**

「我們的孩子、我們的家庭」委員會  
社區討論會調查報告

2015 年 12 月

# 關於「我們的孩子、我們的家庭」計劃的 社區討論會調查報告

2015 年 12 月

## 介紹

家長顧問委員會（PAC）的工作與三藩市聯合學區（SFUSD）確立的優先事項緊密配合，並且根據我們在接觸整個學區的各個家庭和傾聽他們的反饋意見時得到的反饋而加以調整。我們的使命是在討論教育政策時代表和帶來家長們的意見和看法，為決策流程提供資訊。

為此，在 2015 年 11 月我們整月舉行與家長們，以及人數較少的社區成員、教育工作者及學生的社區討論會。從這些社區討論會得出的調查結果旨在為三藩市市長辦公室及三藩市聯合學區之間的合作項目「我們的孩子、我們的家庭」委員會提供資訊。

家長顧問委員會瞭解，「我們的孩子、我們的家庭」委員會付出的努力旨在造福住在三藩市的所有家庭，所有的意見都重要、並且需要包括在制定服務全市各家庭的任何計劃的過程中。我們還認識到，這份報告並不反映所有家庭的意見和看法。然而，家長顧問委員會對於邀請哪些人參與討論會是費了心思計劃的。

家長顧問委員會在策略上努力接觸三藩市面對最大差距、挑戰和不公平對待的家庭和社區，來傾聽他們的意見。（見[「我們的孩子、我們的家庭」委員會 2015 年數據報告](#)）。這個做法讓我們可以接觸到已經在參與各種關懷和支持系統的家長、社區成員和服務提供者，如流浪家庭和青少年組織、寄養青少年、剛來美國的移民家庭、非白人的社群。這些群體往往會在我們的機構、系統或社會中不成比例地遭受更多不公平的對待。這些家庭面臨特定的挑戰，直接影響他們的生活品質、能否獲得服務、以及最終他們能否茁壯成長。

一般來說，我們與之交談的這些家庭不出席市政廳的公眾對話集會、參加學校管理體系或學校會議。而同樣的這些家庭和社群代表了通常未被充分代表或向來沒有話語權的少數族群，而且這裡有一個和族裔界限直接相符的關聯。

家長顧問委員會的報告中列出了關鍵性的調查結果、代表的只是我們收集到的數目驚人的數據的一個簡單總結。在此報告的結尾您可以看到與會者的人口統計資料，以及社區討論會清單。

## 調查結果報告

從 11 月 3 日到 12 月 1 日，家長顧問委員會舉辦了 20 場焦點小組討論、並且傾聽了超過 250 位家長及社區成員的意見，幫助為「我們的孩子、我們的家庭」委員會的工作收集資訊。這些討論會大部分由作為學區顧問團體及三藩市聯合學區的學校本來已經在召集各家庭的社區組織主辦。

與會者大部分是非裔和拉丁裔，分別佔 30% 和 29%，再下來是華裔 11%，白人 10%，太平洋島嶼居民 8%，美洲印第安人 6%，菲律賓人 3%，其他亞洲人 3%，及其他非白種人 0.5%。

### 我們的做法

這些討論會的目的是：

- 介紹關於「我們的孩子、我們的家庭」委員會的工作
- 提供數據，強調三藩市所有的兒童、青少年及家庭的現狀
- 傾聽 200 到 250 名與會者的意見，看他們認為三藩市的兒童、青少年及家庭茁壯成長需要什麼

家長顧問委員會的成員們協同努力，用下列問題作為提示來主持了這些討論會：

1. 對您的小孩來說什麼是「茁壯成長」或者「成功」？
2. 您的社群有哪些優勢、資源及資產來幫助兒童、青少年及家庭在三藩市茁壯成長或過得好？
3. 是哪些問題妨礙貴社區的兒童、青少年及家庭茁壯成長？
4. 您覺得市府或學區可以做的最重要的是哪一個改變、能讓您的家庭或社群更能茁壯成長？

### 調查結果報告概要

下列每個提示問題下面有在 20 場討論會中與會者提出的中心主題及想法的概要。

第 1 個問題：您會如何形容對您的小孩來說什麼是「茁壯成長」或者「成功」？

#### 主要調查結果：安全及身心健康

- 家長們表示希望小孩感覺安全和身心健康。
  - 安全的社區
  - 安全的公園
  - 安全可靠的交通工具
- 安全的學校
- 能有醫療、牙科及精神健康保險
- 總體上感覺到情感、身、心、靈上的安好。

### 主要調查結果：社交及情感發展

- 與會者說明了他們希望孩子們培養對生活正面積極的社交及情感態度，好讓他們對自己正面積極的態度、有自信、有自我意識、不會怕尋求幫助、能堅持做他們所熱衷的事情、快樂、有適應性、和善、尊重自己和他人、以他們的文化、身份和來自何處為驕傲、有能力設定目標並且達到目標、在遇到挑戰時表現出堅韌不拔的特質。

### 主要調查結果：有歸屬關聯感和社區的感覺

- 討論顯示與會者希望兒童、青年及家庭在其社區、學校和家裡有歸屬關聯感。
- 家長們強調了家庭時間和聯絡感情、與同輩的友誼及榜樣導師對於培養歸屬關聯感的重要性。
- 與會者明確表示他們希望能利用和獲得可用的資源，讓他們的小孩能參加體育運動、同輩群體、課外活動、暑期和課後班。
- 他們希望他們的小孩在學校可以至少和一位正面積極、關心他們的成人產生歸屬關聯感，一位他們可以信任、讓他們感到自己是屬於某個群體的一份子的人。
- 他們希望他們的小孩能在生活中取得成功，並且轉而回饋培育他們的社區，並以此保持這種歸屬關聯的關係。
- 還有，他們強調了兒童和青少年有穩定的學校和家庭安置的重要性，尤其是那些寄養家庭和流浪青少年，讓他們有歸屬關聯感、獲得相信他們的人的支持、受到幫助指導、激勵和鼓勵他們的社群的支持。

### 主要調查結果：有意義的教育 – 優質學校、積極參與的學生

- 與會者說明了為加強做到下列，讓學生和家長在學校和在其社區中積極參與的重要性：每天出席、在功課上跟上進度、盡量減少短期停課處分或被請出教室的處罰、並且轉而獲得參加領導活動和導師計劃的支持。這對寄養家青少年來說尤其如此。
- 家長們希望有合格的老師執教的優質學校，這些老師們能發揮學生的長處、瞭解和尊重學生的文化、對於學生有很高的期望、並且接受過教「我們的」學生的培訓。
- 他們希望看到班級人數減少、更能找到反映他們孩子的特點的老師和教材。
- 家長們描述了為符合學生的需求提供更多的支持、以及整體上全方位的教育，包括校內外豐富的藝術、音樂及 STEM（科技理工數學）課程。

### 主要調查結果：有意義的教育 – 優質學校、積極參與的學生（續）

- 他們希望本市東區的學校和西區的一樣好。
- 每一場討論會都把茁壯成長描述為學生達到通往高中畢業、準備好升入大學並且大學畢業的里程碑。
- 家長們指出了哪些里程碑能顯示他們的孩子們在按預期達到目標，包括有符合其年級程度的閱讀能力、在評估測試中取得熟練掌握或更好的分數、課業表現穩定。
- 與會者認為針對高中生重要的是瞭解大學、至少看過自己的成績單一次，獲得過認可並且贏得了獎學金，以此證明他們朝著這個目標的努力有進展。他們尤其針對寄養青少年強調了這一點。

### 主要調查結果：勞動力開發及就業

- 與會者表示他們希望青年及家庭都有工可做、有他們喜歡的工作或事業。
- 家長們相信實習、工作培訓及勞動力開發項目會幫助獲得更好、更穩定的全職工作。
- 他們希望會有「讓孩子們朝向他們未來的目標正面積極的推動力和支持。」

### 主要調查結果：住房

- 每一場討論會都指出了需要可以獲得、負擔得起、安全穩定的住房，且有開放的綠化空間讓兒童、青年及家庭能茁壯成長。

第2個問題：您的社群有哪些優勢、資源及資產來幫助兒童、青少年和家庭在三藩市茁壯成長或者過得好？

與會者提到的可以說是其社群的優勢、資源及資產的社區組織、計劃及服務數目驚人。請看下面的表格。

這是各家庭作為其社群的優勢而提到的資源的部分列表：

<p><u>兒童和青少年項目</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• YMCA (基督教男青年會)</li> <li>• Boys &amp; Girls Club (男童和女童俱樂部)</li> <li>• Girls 2000</li> <li>• College Track (大學之路)</li> <li>• 三藩市的公園及休閒部門</li> <li>• Beacon Centers 以及其他課後活動班</li> <li>• 三藩市公共圖書館</li> <li>• BAYCAT</li> <li>• Head Start (啟蒙幼教計劃)</li> <li>• TARC (Truancy Assessment Resource Center, 逃學評估資源中心)</li> <li>• 導師計劃</li> </ul>	<p><u>帶有文化特色的兒童和青少年項目</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bayview YMCA</li> <li>• 中國城 (唐人街) YMCA</li> <li>• 薩摩亞社區開發中心課後項目</li> <li>• 印第安人教育輔導計劃</li> <li>• Friendship House (友情屋) 以及其他印第安人青少年計劃</li> <li>• Omega Boys</li> <li>• SF Achievers (三藩市成功者組織)</li> <li>• B Magic</li> <li>• 米慎區畢業生會 (Mission Graduates)</li> <li>• 社區青少年中心</li> <li>• Bayview Hunters Point 基金會的 STEM (科技理工數學) 計劃</li> <li>• 寄養青少年學校聯絡人</li> </ul>
<p><u>對家長的支持</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parent Voices &amp; Children's Council (家長的選擇及兒童委員會)</li> <li>• 米慎區畢業生會 (Mission Graduates)</li> <li>• Talk-line 及其計劃</li> <li>• CARECEN</li> <li>• 華人權益促進會 (Chinese for Affirmative Action)</li> <li>• 女性資源中心 (Women's Resource Center)</li> <li>• Instituto Familiar de la Raza</li> <li>• 科爾曼青少年權益促進會 (Coleman Advocates for Children and Youth)</li> <li>• Native American Health Center (美國原住民保健中心)</li> <li>• 第 VII 章印第安人教育計劃</li> <li>• Huckleberry House</li> <li>• Vis Valley Parent Group @ 1099 Sunnydale Avenue</li> <li>• 支持殘障青少年家庭組織 (Support for Families of Children with Disabilities)</li> <li>• 三藩市家長支持公立學校組織</li> <li>• 薩摩亞社區開發中心</li> <li>• 免費乘車計劃</li> <li>• Food Bank (食品銀行) 及供餐服務</li> </ul>	<p><u>醫療保健和身心健康</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Native American Health Center (美國原住民保健中心) 以及其他社區保健中心</li> <li>• Westside 精神健康機構</li> <li>• 無家可歸者產前照顧計劃</li> <li>• 職業治療中心</li> <li>• 三藩市聯合學區各校所在身心健康中心</li> <li>• Lighthouse for the Blind (盲人之燈塔) 組織</li> <li>• 2 Years of 「Seedfolks」 (Summer health &amp; wellness program)</li> <li>• Alfa 孕婦中心</li> <li>• 學校牙科檢查計劃</li> <li>• Black Infant Health Program (黑人嬰兒醫療保健計劃)</li> </ul>
<p><u>對家庭的一般支持</u></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 免費午餐計劃</li> <li>• MYEEP (Mayor's Youth Employment Education Program, 市長的青年就業教育計劃)</li> <li>• 收容所</li> <li>• 三藩市消防員 (玩具募捐活動)</li> <li>• Kindergarten to College Account (從幼稚園到大學學費儲蓄計劃)</li> <li>• Medical (加州醫療保險, 俗稱白卡)、三藩市醫療保健計劃等</li> <li>• 非裔美國人家長顧問委員會</li> <li>• 印第安教育家長顧問委員會成員</li> <li>• 太平洋島嶼居民工作組</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在學校提供的治療服務</li> <li>• 提供背包、學習用品、校服、鞋子的社區合作夥伴</li> <li>• NERT (鄰里緊急響應小組) 和災難準備計劃</li> <li>• Casa de Las Madres</li> <li>• Bayview Hunters Point 基金會的加強家庭計劃</li> <li>• Treasure Island 無家可歸者開發計劃</li> <li>• Raphael House</li> <li>• Young Community Developers</li> <li>• 三藩市社區學院 Shabazz 博士家庭資源中心</li> <li>• St. Anthony 教會的衣服捐助計劃及教會組織的其他支持服務</li> </ul>



### 第 3 個問題：是哪些問題妨礙貴社區的兒童、青年及家庭茁壯成長？

#### 主要調查結果：住房

- 每一場討論會都強調在舊金山家庭難以找到可以獲得、負擔得起、安全穩定的住房。這是大家指出的最至關重要的問題。
- 除了太貴以外，有些人認為找房子有太多的規定。
- 拉丁裔和非裔美國人社區成員表達了一種「不要打壓我們/逼我們搬離三藩市」的情緒。
- 同樣的，薩摩亞社區的家庭表示他們擔心在 Sunnydale 住房振興計劃開始後他們可能會被迫搬走。
- 新移民家庭講述了過度擁擠的住宿情形 - 單人客房出租單位或房間住宿條件極其糟糕。
- 其他人告訴大家：「如果你需要擔心晚上睡在哪裡，那可是一個大問題。」
- 我們瞭解到寄養青少年如果沒有穩定的家庭安置，對他們來說「固定留在同一個學校」就特別重要。
- Treasure Island 的家庭解釋說，他們能用到的資源有限，例如各種兒童、青少年及家庭計劃、交通、保健支持及入學的選擇。

#### 主要調查結果：在整體上支持家長和家庭

- 有幾位與會者說明了缺少足夠的對家長的支持、資源及獲得關於這些資源的資訊的情形。
- 我們聽到了有些家長在試著應對自己的精神健康問題和基本的生活需求時無法參與。
- 家長們指出了缺乏他們可負擔得起的託兒服務，及/或日間託兒、學前班、課後班和暑期班名額不夠。
- 各家庭不總是能獲得翻譯和口譯服務讓他們能瞭解關於他們的家庭可以報名或參加的活動和資源的資訊。「計劃的申請表不是用我們家庭所使用的語言寫的。」
- 與會者對收入標準表示質疑 - 「參加計劃的資格要求嚴苛（有非常多的規定、很難）」；「參加計劃的收入限制死板沒有彈性...」
- 家長們強調了他們需要更多支持，讓他們為小孩爭取權益的重要性，尤其是那些新到美國、試圖瞭解 IEP（個別化教育計劃）流程、識字能力有限或者那些「被漏掉、忽視」的小孩的家庭。
- 還有些人指出了必須有支持教育中的重要過渡階段的計劃，要「從一開始就幫助我們的孩子做好取得成功的準備。」

### 主要調查結果：安全：犯罪、暴力、以及其他棘手的問題

- 有多位與會者指出在其社區暴力、幫派、犯罪、毒品以及缺乏安全的綠化開放空間、缺少健康的食品 and 雜貨店妨礙他們的家庭茁壯成長。
- 在 Bayview 的非裔美國人與會者告訴了大家他們擔心警察暴力、騷擾、和因其社區的暴力和犯罪而缺乏安全。
- 歧視、貧困、種族主義、家庭暴力、成人與兒童創傷後應激障礙/創傷 和不識字都被提到是妨礙人們有基本的身心健康度和安居樂業的主要障礙。

### 主要調查結果：有意義的教育 – 優質學校、積極參與的學生

- 許多家長們為他們所看到的學區中不同學校的品質差異而擔心，不是所有的學校都一樣。不是所有的學校都有一樣的關懷、尊重、和學生及家庭的緊密聯繫，或者提供相同的課程項目。「沒有或很少音樂/藝術/舞蹈課程。」
- 行政人員及教職人員不總是熟悉新的課程和教育標準，有時缺乏經驗、課堂管理技巧及/或嚴格要求。
- 拉丁裔、美國原住民、薩摩亞和非裔社群一再告訴我們人們認為他們的小孩沒有和同輩相同的學習潛力或為學校社區帶來相同的貢獻。他們還表示非常重要的是要在課程中更正面和真實地體現他們的小孩。
- 這些社群還告訴大家學區工作人員常常看上去除了刻板印象外不瞭解他們小孩的文化、社區背景及需求。
- 非裔美國人家庭尤其再三表示他們擔心教他們的小孩的往往是經驗和培訓最少的老師。
- 薩摩亞家庭表示他們擔心因為他們的社群在人數上較少，因此常常被忽視、他們的小孩被系統遺漏。
- 大家一再提到「本市東區學校和西區學校的對比」以及它們之間的品質差異。東區的家長們說他們的小孩受到的是「打了五折而非百分之百的幫助。」
- 有些家長們不懂學校怎麼能夠把程度極差的學生從一個年級推到下一年級。「學校只是年年把我的女兒往下個年級送 - 她都五年級了，閱讀程度卻只有一年級。」
- 霸凌，包括欺負新移民學生，也被大家指出是個至關重要的問題。



## 主要調查結果：有意義的教育 – 優質學校、積極參與的學生

- 大家說班級人數太多、受班上所有學生的不同需求和學習基礎差異的影響、而缺乏課堂支持更是讓問題雪上加霜。接納服務不總充分。
- 家長們提到來自學校的溝通在小孩不乖時是一致的，但是在小孩功課跟不上時是不一致的。
- 幾乎所有的討論會上大家都提到了課堂上的紀律問題，並且認為給老師處理這個問題、以及紀律問題對學生學習的影響的支持不夠。老師們需要幫助來處理問題、創建一個接納每個人的學校環境、而不影響到教學和學習。
- 新移民學生的家長表示當小孩從新移民學校（CEC 和 MEC）轉到更大、更複雜的學校時不知所措，他們的小孩很難溶入更大範圍的學校社群。

## 主要調查結果：交通

- 交通不便影響到入學選擇和出席率、家長的參與，影響小孩參加課後班和課後活動、體育運動、課外活動，影響使用兒童、青少年和家庭支持系統及資源。「沒有交通工具可供讓想去體育運動隊的小孩使用，對那些沒車的家長們尤其如此。」
- 有些人告訴大家，如果寄養青少年安置的家庭是在三藩市外，但是為了穩定性還在上三藩市原來的學校，他們就沒有免費乘車的資格，但其實免費乘車會對他們有很大幫助。
- 有殘障兒童的家庭說他們的小孩在校車上需要更進一步的協助。
- 許多本市東南區的參與者說對公共交通的服務品質、可靠性及能否有公共交通服務可用表示擔心。「課後班活動 - 在本市這（東南）區如果有安全可靠的交通讓小孩可以回家，更多的家長會讓小孩參加課後班活動。」
- Treasure Island 的家庭解釋說，巴士路線只開到指定的初中，讓他們為了使用巴士服務而缺乏入學選擇。同樣的，他們覺得缺乏交通工具讓他們的小孩難以參加學校活動、課後班活動及課外活動，如體育運動隊。「我們需要交通，在邊遠地區，計劃結束後我們看到了那造成的影響。小孩需要能參加學校的活動，但是少了交通工具就做不到。如果他們不參與學校的活動，就容易脫離學校社區。」

## 主要調查結果：勞動力開發及就業

- 與會者指出青少年和家長們都迫切需要更多的職業培訓和技能開發來更有可能獲得足以生活的工作、在經濟上有保障、找到長期的全職工作。「我們通過 Welfare-to-Work（領取福利者工作計劃）拿到的是臨時的兼職工作，但是為了我們自己和小孩過得更好，我們想要長期的全職工作，而這很難。」
- 很多人說明需要更多的實習機會讓青少年獲得技能、經驗和知識，確保他們的技能有市場。
- 在 Bayview 的非裔美國人家長眼看他們的社區因越來越多的科技公司入駐而改變，他們的小孩卻沒有受益於這些公司的實習和就業機會，對此表達了不滿。

### 主要調查結果：能用到科技和上網

- 與會者說在家不都能用到科技和上網。他們說這個不公平影響了學生好好完成作業、項目和培養基本技能（如鍵盤打字）的能力。
- 學生和家長往往缺乏基本的鍵盤打字技能。有些人想知道這個技能是否會影響他們的小孩在新的電腦測試中的表現。
- 不是所有學校都有電腦房。
- 家長們常常會被不經意地排除在學校和老師的溝通之外。
- 家長們獲得資訊、知識和使用可能的資源的途徑有限。

第 4 個問題：您覺得市府或學區可以做的最重要的是哪一個改變來讓您的家庭或社群更能茁壯成長？

### 主要調查結果：住房

- 家庭強調了對兒童、青少年和家庭茁壯成長這些迫切的重要性：在我們城市能有可以獲得、負擔得起、安全穩定的住房，有更多安全的綠地空間和有健康的食品、雜貨店，不要有毒品、犯罪、暴力。
- 建造更多像 Bayview Hills Garden 那樣的住房，為以前曾是無家可歸者的青少年和家庭在那個地點現場提供一體式服務。
- 監測符合衛生部的衛生及安全規定的公平住房條件，包括有廚房、廁所這些基本配備。  
「需要解決有關家裡黴菌的健康問題 - 執行建築標準/升級的規定。這影響到我們小孩的健康和他們的出席率。」

### 主要調查結果：住房（續）

- 給那些缺乏基本住宿及/或面臨著無家可歸處境的人提供社會和情緒支持。
- 我們需要，「給所有家庭的住房，不要是隔離式的，而是在有各種收入水準家庭的社區。」

### 主要調查結果：在整體上支持家長和家庭

- 適時為家長們提供可用的資源，如在 IEP（個別化教育計劃）流程中。
- 家庭希望看到課後班活動可以有更多學生參加、和學校及學生教育合作，形成一個一體化的服務網，為家庭提供協助，並且還應把瞭解和尊重文化作為一個關鍵要素。
- 重新檢討收入標準的要求，增加可負擔得起的託兒服務及/或日間託兒、學前班、課後班和暑期班的名額，讓更多人可以使用這些服務。
- **擴大精神健康支持、服務和計劃的範圍**
- 讓人們顯而易見在這些討論會中家庭參與的影響，「我們需要證據、證明和承認，我們的意見得到了考慮」。

### 主要調查結果：安全、防止暴力和社區支持

- **週末時開放校園和公園，並且進行監測。**
- 告訴家庭他們針對警察的行為有何權利，有意安排他們和警察的接觸。「讓我們的社區保持安全，和警察合作、讓槍不要用錯地方。」
- 在 Bayview 開「優質的雜貨店和農夫市場。」
- 改善 Bayview 的公園和遊樂場地。「拜託請重新開放 Hunter' s Point 兒童公園！」

### 主要調查結果：有意義的教育 – 優質學校、積極參與的學生

- **加強和改善學校的品質**
- 繼續提供給行政人員、老師、代課老師和工作人員的專業培訓、提高品質，包括關於一般、雙語/浸潤式教育以及特殊教育的所有方面，包括：
  - 對文化的瞭解
  - 不同的教育方法
  - 瞭解您的學生（個人及家庭背景、優勢、弱點和問題）
  - 建立信任的關係
  - 如何通過正面積極的干預方式來處理紀律和行為問題
- 和家庭保持溝通，進行合作，「不要等到小孩跟不上再給他們幫助或進行干預。」

### 主要調查結果：有意義的教育 – 優質學校、積極參與的學生（續）

- 減少班級人數來幫助滿足學生的需求
- 在浸潤式教育計劃中增加語言計劃和名額
- 加強對學校的紀律及行為表現問題方面的支持
- 幫助學生和家庭瞭解美國文化、教育系統、協助新移民學生過渡到更大、更複雜的學校。
- **擴大導師計劃。**
- **振奮學生的士氣、動力和給他們鼓勵**，尤其是針對非裔美國人、拉丁裔、太平洋島嶼居民、寄養青少年和新移民學生。

### 主要調查結果：交通

- 檢討交通服務對於學校出席率、學生的參與度和就學的影響。
- 提供三藩市聯合學區各校的接送中心點
- 提供「課後班活動接駁巴士——安全第一」服務
- 為寄養青少年提供交通服務，確保他們上固定的學校、有穩定的家庭安置，讓他們可以上原來的學校。
- 檢討寄養青少年使用免費乘車計劃的資格要求。

### 主要調查結果：勞動力開發及就業

- 提供更多的勞動力開發項目，幫助家長們獲得長期的全職工作。
- 「在學校舉辦工作技能培訓項目，讓他們可以在學校讓小孩看到他們也在學習。」
- 增加給青少年的暑期工作機會。

### 主要調查結果：能用到科技和互聯網

- 我市作為一個科技進步的中心，與會者希望有免費的統一無線 WiFi 上網。
- 家長們敦促三藩市的科技公司在經濟上提供援助，提供實習的機會、「贊助兩三所學校。」
- 創建特別和科技公司合作的導師計劃。
- 幫助家庭獲得使用電腦的機會。
- 「科技公司可以幫忙做一個數據系統，整合數據讓大家不要各說各的」，來支持統一協調給寄養青少年的各種服務。
- 支持電子傳送檔案（總檔案）來加快給寄養青少年的服務。

## 我們傾聽了誰的意見

從 11 月 3 日到 12 月 1 日，家長顧問委員會會員及工作人員舉辦了 20 場社區討論會，討論三藩市的家庭茁壯成長需要什麼。我們聽取了 250 名與會者的意見。根據對 80% 的與會者（200 人）的調研資料顯示：

- 76% 是家長/監護人/親戚
- 8% 是學生
- 8% 是教育工作者/學區工作人員
- 8% 是社區成員

他們代表了三藩市聯合學區 69 所不同的學校。

- 38 所早期教育和幼稚園到 5 年級的學校
- 5 所幼稚園到 8 年級的學校
- 12 所初中
- 14 所高中
- 13 所特許、私立或教會學校
- 3 所大專院校

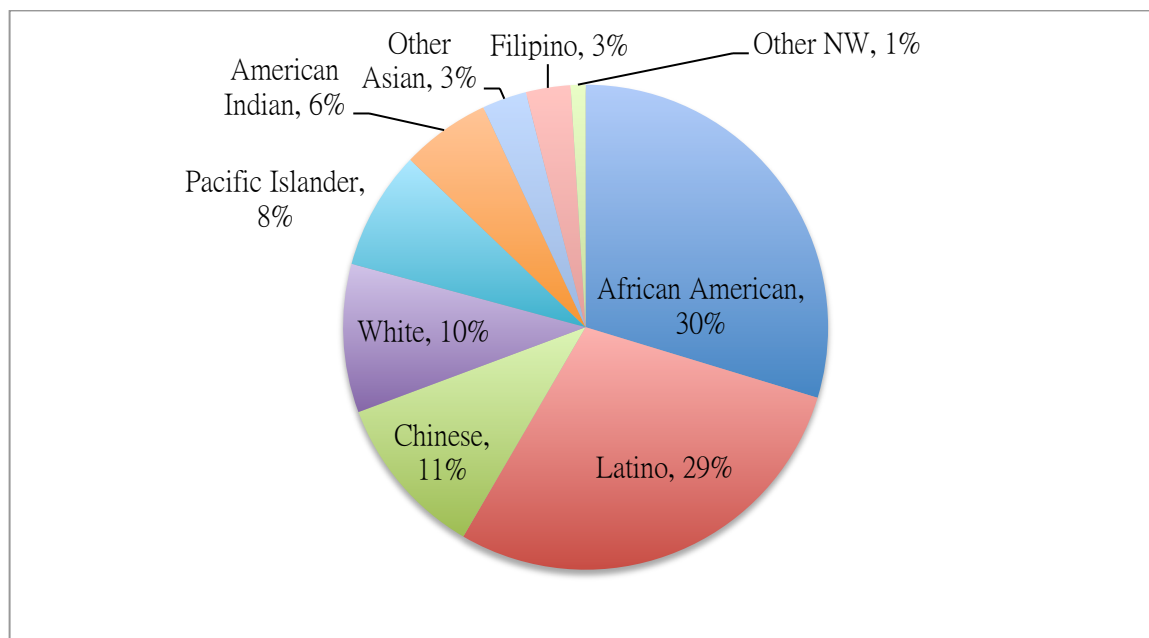
在這些與會者中：

- 38% 在家中說英文以外的語言
- 72% 的家庭的小孩符合用餐減免資格
- 26% 的人其學童接受特殊教育服務
- 6% 是寄養父母或寄養服務中的服務提供者

與會者的母語：

- 62% 說英文
- 26% 說西班牙文
- 11% 說中文
- 1% 說其他語言，包括薩摩亞語、菲律賓語及越南語

## 與會者的族裔



## 與會者的郵遞區號

郵遞區號	參加調研的人數	郵遞區號	參加調研的人數
94124	41	94109	2
94112	28	94116	2
94110	25	94117	2
94134	17	94118	1
94133	12	94108	1
94130	10	94121	1
94103	10	94126	1
94102	4	94131	1
94122	4	94154	1
94114	3	94158	1
94115	3	94611	2
94132	3	94605	1
94107	3	94015	1



## 我們舉辦討論會的地點

下列表格顯示了家長顧問委員會為支持「我們的孩子、我們的家庭」委員會的外展及社區參與活動安排的社區討論會時間表：

日期	主辦機構、顧問團體或學校
2015年10月16日	三藩市教育委員會家長顧問委員會
2015年11月3日	印第安教育家長顧問委員會成員
2015年11月4日	薩摩亞社區開發中心
2015年11月5日	在CCSF的家長支持公立學校組織（Parents for Public Schools） 拉丁裔家長俱樂部
2015年11月10日	流浪家庭及青少年理事會
2015年11月10日	中文教育中心（新來學生學校）
2015年11月10日	寄養家庭協會
2015年11月16日	LEGACY（鼓舞一代代成人、兒童及青少年組織，Lifting and Empowering Generations of Adults, Children and Youth之縮寫），系一 公共衛生醫生（DPH）計劃
2015年11月17日	Carver 小學
2015年11月17日	在 Bayview Hunter's Point 的 Northridge Cooperative Homes
2015年11月18日	三藩市社區學院 Betty Shabazz 博士家庭資源中心
2015年11月19日	Garfield 小學
2015年11月19日	寄養青少年服務提供者會議
2015年11月19日	非裔美國人家長顧問委員會
2015年11月20日	Malcolm X Academy
2015年11月20日	三藩市兒童理事會（Children's Council of San Francisco）
2015年11月23日	支持殘障青少年家庭組織（Support for Families of Children with Disabilities）
2015年11月24日	米慎區中文教育中心（新來學生學校）
2015年11月30日	Treasure Island 家長顧問委員會
2015年12月1日	米慎區畢業生家長領導群體

## 結論

家長顧問委員會很感謝主持這些社區討論會的社區組織、學校顧問團體及三藩市聯合學區的學校。我們感謝參加討論會的各家庭、社區成員、服務提供者及學生對我們敞開心扉、分享他們的種種經歷。同樣的，我們也感謝託兒服務提供者及口譯員，讓更多的家庭有可能參加討論會。家長顧問委員會希望這份報告確實能起到為「我們的孩子、我們的家庭」委員會的工作收集資訊的作用、讓委員會能做出知情的決策。