



**San Francisco Board of Education
Parent Advisory Council**

關於三藩市聯合學區 (SFUSD)的種族平等的社區討論會的
調查結果及建議報告

2014年6月10日

關於三藩市聯合學區 (SFUSD)的 種族平等的社區討論會的調查結果及建議報告

2014年6月

行政摘要

家長諮詢委員會 (PAC) 的工作與三藩市聯合學區 (SFUSD)確立的優先事項緊密配合，並且受益於我們在接觸整個學區各個家庭時得到的反饋。在仔細研究了大批數據後，今年家長諮詢委員會 (PAC) 的成員決定發起一個社區參與活動，來支持學區的確保機會均等和公平的目標。

通過一個復和實踐的框架，家長諮詢委員會 (PAC) 試著去接觸各個家庭、瞭解他們在族裔公平方面的體驗，來瞭解對整個三藩市聯合學區 (SFUSD)的學生而言哪些做法是行之有效的、找出學校社群面對的挑戰、找到改善這方面結果的方案。另外，我們試著在舉辦討論會的各個學校及與社區團體激發關於種族現狀的對話。我們這麼做的用意是這些對話本身就可能顯示一些隱藏的偏見，因此讓大家意識到其實我們大家都會有偏見。我們也因此希望這種認識會讓社區投入修復族裔公平方面的傷害。

從2月20日到4月25日，我們在各個學校及與社區團體舉辦的11場討論會中傾聽了124位與會者的意見。大部分的與會者是家長，小部分是社區成員、教育工作者及學生。

根據我們在這些討論會中聽到的意見我們在這份報告書中提出我們關於三藩市聯合學區 (SFUSD)的種族平等的社區對話的調查結果和建議報告。

調查結果

許多調查結果與家長諮詢委員會 (PAC) 之前在關於復和實踐的社區討論會上、以及最近在本地控制和問責制計劃 (LCAP) 社區參與過程中聽到的意見類似。

- 家長們很**感謝也很願意**進行這些討論，並且**希望**看到他們的社區中有**更多的人**可以有機會參與這個對話，而且最好這種討論會持續下去。
- 而在這同時，有些與會者**承認**在這裡談論這些事情讓他們覺得**不自在**。他們常常承認會有這種不自在的感覺是誠實、坦率地面對族裔不平等的現實的固有的但重要的組成部分。
- 與會者**闡述**了在他們的學校和老師、行政管理人員及其他學區職員**進行這些**關於族裔公平的討論的必要性。
- 在有指定**專人負責家庭參與**、和存在有**組織的非裔美國人家長團體**的學校參與這些討論會的人數最多，在校園委員會 (SSC)、家長教師聯誼會 (PTA) 和英語學習生諮詢委員會 (E

LAC) 的族裔多樣性也最大。人們有一種感覺，連接各族裔的工作在這些學校有意識地支持這種協調時就已經邁出了第一步。

- 在其他學校，我們發現社區在**艱苦地試著超越**學生在種族、社會經濟背景和家庭語言的差異。
- **領導層人物**的作用在讓這些討論成為可能，以及在各學校創造條件讓家長的**領導團體**多元化的方面也起了作用。
- 有些與會者表達了**迫切希望族裔間的互動發生改變**，並且想這些討論是否會改變一些什麼，並且希望他們可以在學校這個層級開始感受到變化。
- 很多人提到他們關心**文化能力的重要性**以及能**反映文化的教學**，還有**有必要**為所有的學校教職工**提供相關的培訓及支持**來促使所有的學生有更好的表現。
- 與會者**重點指出了加強問責制以及提高教學品質的必要性**，包括聘用合格、可靠的代課老師。
- 家長們指出了**能反映在我們的課堂中以及學區的學生們集體歷史、反映文化的課程**的重要性。
- 與會者強調了以課堂上的做法、教學材料、與之對應的教職員工來**認可學生的文化認同的必要性**。
- 討論顯示了家長們對於學校對他們的小孩**不寄厚望、不喜歡或不瞭解他們、不幫助他們取得成就**這些方面的擔心。與會者告訴我們在各學校和整個學區的**紀律處分方面做法因人而異**、有些學生比其他學生受的懲罰更嚴厲。這些經歷更加劇了家長們的這種感受。
- 我們聽到大家**希望看到增加教職員工人手來協助做到安全、學生身心健康**（社會工作者、護士、輔導員等）以及**減少學生因被趕出教室而損失的教學時間**。
- 在所有的討論中，與會者表達了他們希望有更多的考慮到文化因素的、更好的溝通方式，認可他們作為孩子的教育中受尊重的一個合作夥伴、尋求建立各家庭和社群間的聯繫。

建議

1. **宣傳學校社群參與討論**如何在各個學校改善族裔平等的**機會**這種討論的次數越多，我們能從彼此的體驗中瞭解的就會越多，來促進採取恰當和更好的行動和干預。
2. **為教師、校長、其他學區職員提供、鼓勵、支持**來參與如何與文化多元化的家庭和學生共事的專業培訓。
3. 採用能體現我們學校有的學生的**集體歷史、體驗、生活的**，**反映文化的課程**。

4. 通過為校長和學校的管理層提供工具來支持他們**找到解決彌合文化差異的策略**。
5. **提供機會讓家長培養領導力**，來讓各個學校的所有家庭都能表達他們的意見。
6. **建立一個在每個學校、整個社區改善學生、學校、家庭之間溝通、強化關係的方案**。

關於三藩市聯合學區 (SFUSD)的 種族平等的社區討論會的調查結果及建議報告

背景

家長諮詢委員會 (PAC) 在每一年年初都會查看學生的學業成就數據、短期停學處分比例以及其他學校環境的資料，還有學區的策略舉措，以此設定我們這一年的工作優先。9月時，在看了相當多的數據後，家長諮詢委員會 (PAC) 的成員覺得有必要開始一個關於族裔公平的對話¹，來支持學區的確保機會均等和公平的目標。

如同在之前的討論會中一樣，我們希望釐清家庭的看法以及宣傳學校社群中不同族裔背景瞭解的體驗，以及他們對這種體驗的理解。還有，我們希望這個流程可以鼓勵與會者省思自己無意中的偏見，來找出解決問題的辦法並且推動改變。

為什麼族裔平等是三藩市聯合學區需要討論的重要問題

三藩市聯合學區的策略方案認識到人們在成就上的鴻溝是我們國家目前面臨的最大的社會公正及民權上的問題。

在2012—2013學年，非裔學生在學校人數中大約佔了10%，但卻受到了50%短時間停學處分。此外，非裔高中生比起其他學生少上19天的課。非裔生和拉丁裔生加起來一共佔了77%短時間停學處分，但在同時期他們只佔三藩市聯合學區學生總人數的35%。沒有在課堂上或學校的學生就是沒有在學習的學生。

雖然三藩市聯合學區在全加州的都市學區中一直是排名第一，我們在不同族裔間的學業成就上的鴻溝也是最大的。雖然最近在三藩市非裔學生的成績有所改善，他們還是比全加州其他各都市學區的非裔生成績低很多。

短期停學處分和學生被趕出教室對每個人的小孩都有影響，因為我們在同一個學區、這就注定了我們就是同一個社群。

這些統計數字並不是三藩市獨有的。然而，我們作為一個社群可以一起來突破常規思維的局限，找出解決辦法、為我們的學校、學區，以及更重要的是為我們的學生做些不同的事情，這種機會是我們獨有的。Richard Carranza學監把處理因族裔不同而在學業成就及紀律處分上不成比例

¹ 如果一個人的族裔身份不能在統計意義上預示他在世界上會做的如何，那麼我們就做到了族裔平等。在這裡，我們要討論我們的學校的教育結果。這個概念有兩個主要的部分。第一部分是族裔可以怎樣預言如短時間停學處分、退學和學生的學業成就。第二部分是關於所謂平等是指“公平。”這是關於確保人們可以等到同等的機會。一個族裔平等的係統會儘量考慮到每個學生的需求、為需要最多的學生提供最大的幫助。

這個問題設為學區的一個工作優先。學區領袖的決心是處理三藩市各學校和我們整個學區存在的族裔不平等的問題的第一步。

然而，難的是要如何改變家庭和學生在其學校的體驗，以使一個人的族裔不會再決定他或她的教育結果。如同一位家長所指出的，

“我們的孩子們走進這扇門就應該對他們一視同仁。難道應該因為他們的族裔不同而區分對待嗎？我是住在豪宅、還是低收入政府公寓，這有關係嗎？”——某K到8年級的學校的家長

作為一個聯合學區，我們要怎樣開始擺脫人口統計資料可預見的影响，來為每一位學生實現社會公正？

相互交談是從決心到行動的一個重要的步驟。家長諮詢委員會（PAC）承認談論族裔平等可能會讓人不自在，但同時，我們認識到這種討論能幫助大家通過聽到他人的故事來加深對彼此的瞭解、並且從彼此的經歷學習。

“在這裡討論這個（族裔平等）話題我感到很不自在。”
——某小學的家長

“我很感謝大家如此坦誠，以及我從他人分享的故事中學到的東西。”
——某小學的家長

籍著這些有意識的、帶著復和意味的結構性對話，學校社群可以通過建立一個建立在信任之上的共同的基礎，開始遠離撕裂社群的那些做法、向能團結他們的做法靠攏。

“我想多元化是使我們每個人獨一無二的因素。我們在族裔和經濟上各不相同。我們需要找到一個共同點。共同點就是我們都是為了我們的小孩好。那就讓我們從這一點出發吧。我們不一樣。但我們有一樣的需求。”

——某K到8年級的學校的家長

為支持這個想法，家長諮詢委員會（PAC）採用了正在全學區各個學校實施的復和實踐框架來架構這些社區討論會。我們希望我們不僅是能示範、促進和加強復和實踐的做法，還能為與會者提供一個安全的途徑，讓他們可以表達他們對自己的經歷所感受到的不滿和憂慮，以此來開始找到修復傷害的辦法。

我們的做法

家長諮詢委員會（PAC）在確定邀請的學校名單時考慮了一系列的因素，包括：

- 家長諮詢委員會（PAC）從未舉辦過社區討論會的學校；
- 家長諮詢委員會（PAC）舉辦過討論會，但最近兩年沒有的學校；

- 學校學生的人口統計資料；以及
- 有情緒困擾生班（ED）的學校。

有鑒於非裔生和拉丁裔生在短期停學處分比例不成比例之高，以及因此而起的在學業成就測和機會上的差距，家長諮詢委員會（PAC）把接觸這些社群、傾聽他們的聲音當作工作的重點。不過，討論的問題是設計成能採集不同語言、族裔、地理位置、文化、小孩所就讀的學校的類型、以及社會經濟背景的家庭的意見。

我們通過下列途徑聽取了社群的提問、擔心和建議：

- 針對為在某些特定的學校或接觸到某些特定的家庭人口而在各學校舉辦的**社區討論會**，其中六場有西班牙文口譯服務、一場有廣東話口譯服務。
- 由與家庭共事、服務學生的社區團體（包括在Bayview 社區的Children’ s System of Care、印度家長諮詢委員會及三藩市教育委員會家長諮詢委員會）參加的**焦點小組座談會**

這些討論會的目的是：

- 在復和的框架下為各家庭提供一個**安全的途徑**，讓他們可以分享他們在三藩市聯合學區有關族裔平等方面的故事、省思和經歷。
- 從各家庭和學校社群那裡瞭解什麼做法有效，確認還需要做什麼、要什麼樣的解決方案來在我們學區在族裔平等方面修復傷害、為所有的學生提供更好的結果。
- **聽取150到200名與會者的意見**來找出一些模式。

為了採集與會者的意見，我們使用下列復和實踐的問題進行分組提問，每個小組輪流經過寫著下列問題的大幅紙張，然後把回答寫下來。

- 您的家庭在學區中關於族裔平等的經歷如何？
你對此認為/感覺如何？

- 您的經歷對於您的影響是什麼？[正面的和負面的]
- 在您的經歷中最難以承受的是什麼？
- 在您所在的學校以及在這個學區，哪些做法對您的家庭行之有效？
- 有哪些情況和條件對您所在的學校解決族裔平等問題構成挑戰？[哪些做法行不通？]
- 為了您的家庭、學校、學區更好，需要做些什麼？
[解決方案是什麼？]

小組分組活動後，我們一起進行討論，來對輪流答題的回答進行省思和進一步的討論。然後作為一個社群與會者一起指出接下來應該採取的步驟。

我們傾聽了誰的意見

從2月20日到4月25日，我們舉辦了11場關於族裔平等的社區討論會，傾聽了124位與會者的意見。與會者的調研資料顯示：

- 81%是家長/監護人/親戚
- 2%是高中生
- 11%是教育工作者/學區職員
- 6%是社區成員

他們代表了三藩市聯合學區39所不同的學校。

- 21所早期教育和K到5年級的學校
- 4所K到8年級的學校
- 8所初中
- 6所高中

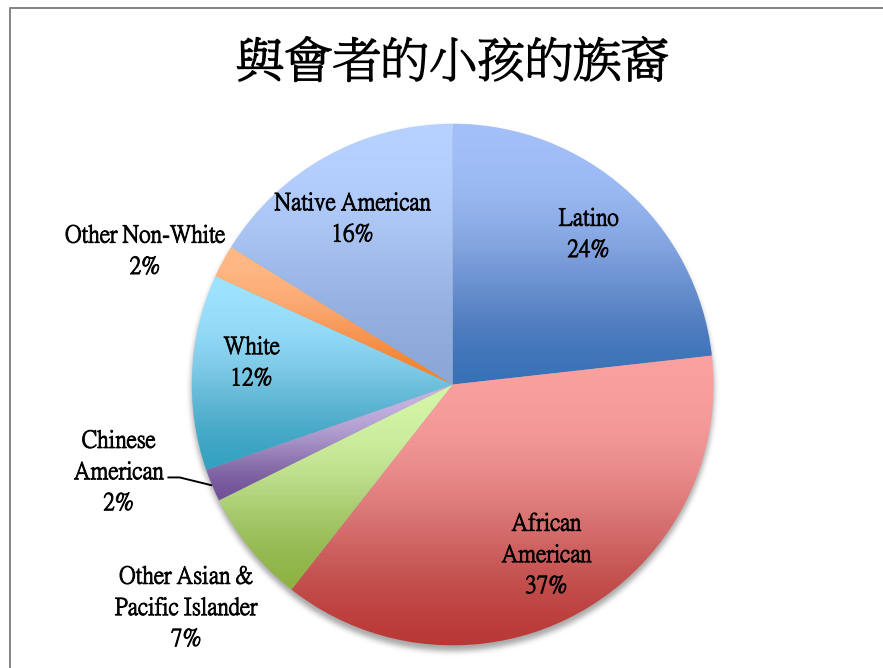
在這些與會者中：

- 24%在家中說英文以外的語言（三藩市聯合學區是有25%的英語學習生）
- 65%的家庭的小孩符合用餐減免資格（三藩市聯合學區是有61%）

- 17%的家庭的小孩在接受特殊教育服務（三藩市聯合學區是有11%的學生有個別教育計劃）
- 5%是學生的祖父母或其他親戚

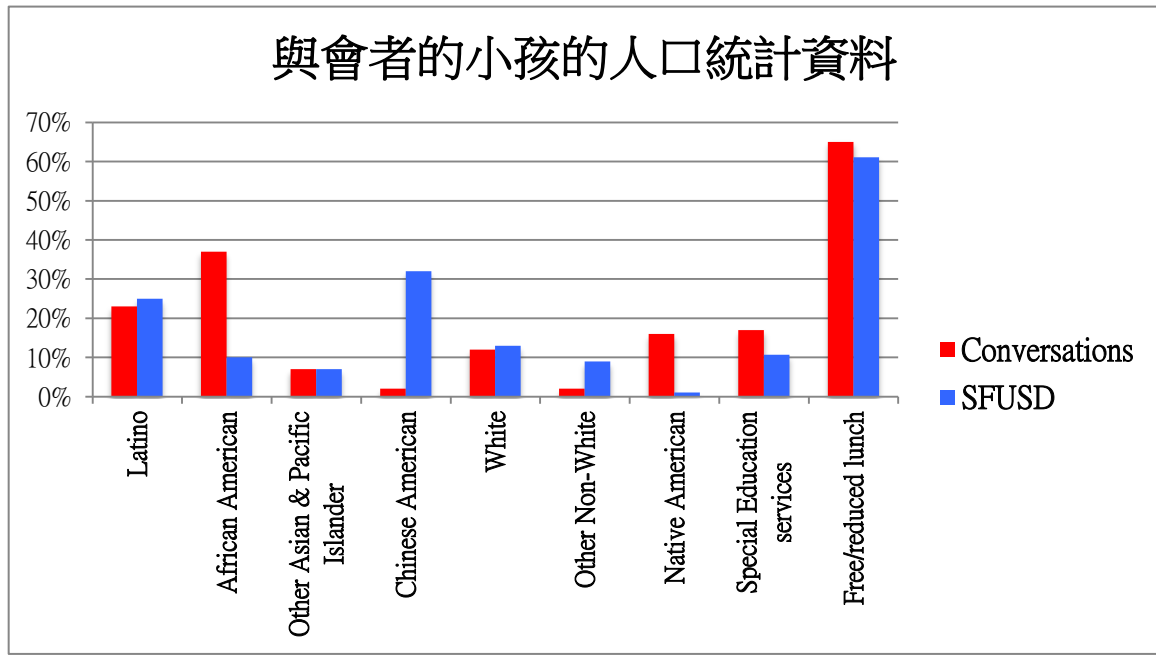
與會者的母語：

- 76% 說英文
- 23% 說西班牙文
- 1% 說中文



與會者的小孩的人口統計資料與三藩市聯合學區就讀學生的比較

與會者的小孩的人口統計資料



調查結果報告：我們在討論會上聽到的意見

下列調查結果重點顯示了在家長諮詢委員會（PAC）主辦的關於三藩市聯合學區的族裔平等的社區討論會中浮現的主要的主題和注意到的事情。如我們所承諾的，為保護與會者的匿名及保密性，在整個表格中我們不會把學校的名字或人名和這些引用的內容聯繫在一起。

- 家長們很高謝也很願意進行這些討論，並且希望看到他們的社區中有更多的人可以有機會參與這個對話，而且最好是持續下去的。

“族裔平等對我，一個古巴裔的女性來說，是非常重要的。我喜歡聽取各種想法、看法、主意和解決方案。我已準備好採取接下來的行動。”
——某小學的家長

“我很喜歡可以參與並且談論種族以及公平的機會。”
——某小學的家長

“我希望在不久的將來可以有一次後續討論會。”
——某小學的家長

“和今晚不能前來的家庭繼續進行這個討論。我們從同樣的家庭那裡聽到同樣的故事。所以我們聽到的故事越多越好。”

——某高中生的祖父母

“我希望這些資料可以和整個PTA分享。這其中的有些數字既讓人震驚又讓人難過。”

——某小學的家長

“談論這些主題非常有改革性，我很喜歡。”

——某小學的家長

“聽到每個人的經歷我覺得很好。有時候我們覺得很孤立。因此聽到其他人有相同的想法感覺很好。有這樣的問題不是件好事。但好的是我們把這些問題攤在檯面上來處理。”

K到8年級學校的家長

- 而在這同時，有些與會者承認在這裡談論這些事情讓他們覺得很不自在。他們常常承認會有這種不自在的感覺是誠實、坦率地面對族裔不平等的現實的固有的但重要的組成部分。

“這個討論讓我非常不自在。”

——某小學的家長

“如果你因為我是黑人、就以為我談論起這個問題很容易，那你就錯了。”

——某小學的家長

“這對家長來說很難，因為他們會覺得丟臉或不好意思。要站出來說我們應該這麼做很難，但把這些寫下來是一種溝通我們的想法的妥帖的辦法。”

——某小學的家長

- 與會者闡述了在他們的學校和老師、行政管理人員及其他學區職員進行這些關於族裔公平的討論的必要性。

“我覺得教職員工都應該在這裡聽到所有這些想法。我覺得我們的教職員工除了關起門來的時候都不喜歡說出自己的想法。”

K到8年級學校的家長

“我真希望有給老師的這樣的培訓或專題討論會。”

——某小學的家長

“讓老師和行政人員都來參與這樣的討論。”

——某初中的家長

“鼓勵更多的家長來參與這些會議。還有老師？”

——某小學的家長

- 有指定的職員負責家庭參與、和有組織的非裔美國人家長團體的學校參與這些討論會的人數最多，在校園委員會（SSC）、家長教師聯誼會（PTA）和英語學習生諮詢委員會（ELAC）的族裔多樣性也最大。人們有一種感覺，連接各族裔的工作在這些學校有意識地支持這種協調時就已經邁出了第一步。

“學校所有的計劃為學生互相配合，我覺得這樣很好。我們的學校感覺上是一個大家庭學校。”

——某小學的學生

“我們感覺上像一家人。我們彼此支持。我們為老師提供支持。我們支持彼此的家庭。”

——某小學的家長

“我參與家長的領導層有一段時間了，而且看到了一個變化。我剛開始的時候，家長教師聯誼會（PTA）人數很少，也缺乏多元化。現在人數已大幅增長。我在這個學校看著這個痛苦的改變和增長，我已經很想知道這粒種子會生長到哪裡去。”

K到8年級學校的家長

“我到哪裡看到的都是一樣的事情...家長的參與。今天晚上我注意到有很多新面孔。所以，我們是哪裡做對了？讓我們來找出成功的原因然後來進行複製。”

——某小學的家長

“兩年前這裡的非裔美國人委員會小得不能再小，而英語學習生諮詢委員會（ELAC）根本不存在，但是我現在看到了變化。我們要從我們的過去中學到經驗，學會爭取我們想要的東西。”

某小學的家長

- 在其他學校，我們發現社區在艱苦地試著超越學生在種族、社會經濟背景和家庭語言的差異。

“就算你想建立跨族裔的友誼也難。”

——某小學的家長

“有很多人想來這間學校是因為那時它很多元化。但是很多時候大家還是只和自己族裔的人混在一起。族裔間的互動並不多。但是我在想，要怎麼樣主動做一些事情來聯繫其他族裔。”

——某小學的家長

“在我的小孩的學校，家長教師聯誼會不是那麼友好，除非你原來就是其中一員。這個學校大部分是白人，在主動接觸其他族裔方面做得不怎麼樣。我有一次去一個家長教師聯誼會的會議，並且提出我們來討論族裔/少數族裔群體的問題。很多家長後來都不跟我講話了，甚至是那些我以為是我的朋友的人。： K到8年級學校的家長

“我們需要有這樣的機會讓這個學校（教職員工、家庭、學生）變成一個社群。”

——某小學的家長

- 領導層人物的作用在讓這些討論成為可能，以及在各學校創造條件讓家長的領導團體多元化的方面也起了作用。

“我身為校長要怎麼樣才能確保我們可以更直接、公開地討論這個問題？我們應該給員工提供更多的多元化培訓、承認這會造成一些尷尬、給這種討論提供一個安全的途徑。而且，感到尷尬沒關係。”

——某小學的校長

“無論是從比喻的角度還是按字面來理解，校長在我們開會時和在學校和我們在一起。這對我們是一個極大的鼓勵，為這個群體注入了新的力量。”

——某小學的家長

“有時處於弱勢的家長們很難為自己和他們的家庭爭取權益。有時他們需要鼓勵。”

——某小學的家長

- 有些與會者表達了迫切希望族裔間的互動發生改變，並且想這些討論是否會改變一些什麼，並且希望他們可以在學校這個層級開始感受到變化。

“我現在的感覺是每次我們都只是說、說、說，但是要到什麼時候才能解決問題？我們說我們想啊，但我們真的想嗎？因為我覺得我們和剛開始的時候比起來還是一樣、甚至可能

更糟糕了。你們都做了些什麼來幫助讓事情取得進展呢？”

——某K到8年級的學校的家長

“我甚至覺得他們需要去每個學校去做評估。每個學校各自為政。學區說的是一回事，但你到學校去看看，又是另一回事。兩者之間有個斷層。感覺上學區和學校之間就像不同的世界。”

——某小學的家長

”如果我們想改變就不能光用說的。必須有進一步的行動。”

——某小學的家長

”我和學校以及家長教師聯誼會談論這些已有多年了。什麼都沒有改變。我希望等我女兒高中畢業時會有些改變。”

K到8

年級學校的家長

- 很多大家提出的擔心是關於文化能力的重要性以及反映文化的教學，還有為所有的學校教職工提供相關的培訓及支持來促使所有的學生有更好的表現。

”老師們需要重新接受教育或訓練，因為他們對於這種情形很漠然。”

——某小學的家長

”我原以為去年教書時很公平，但其實發現我沒有。我學到了公平真正的意義，意識到我對不起我的學生。老師們應該要學會公平真正的意義，做起來會是怎樣、應該怎麼做。這是我們作為教育工作者唯一的選擇。”

——某初中的教育工作者

”在文化上，我們表達自己的方式不同。有些非裔美國人或被認為憤怒和暴力，但其實他們只是感情豐富外露。我們要進行更多的討論就必須能容納不同的表達方式，大家必須瞭解這是一個重要的基本規定。”

——某小學的家長

”教師們主觀臆斷、有偏見。他們盯著我們的小孩，然後就給他們貼一個問題小孩的標籤。別的小孩就開始這樣看我們的小孩。”

——某小學的家長

”我的小孩去年在另一間學校。我覺得他們對他有成見。他們隨便就給他貼一個桀驁不馴的標籤。我原本連桀驁不馴是什麼意思都不懂，去問了輔導員才知道。我覺得把這麼大的一個標籤貼在一個小孩身上也太超過了，就去和他們爭。老師不知道要拿他怎麼辦，因為他一直跟不上，就給他貼一個壞學生的標籤。我聽從了治療師的意見讓他從那所學校退學。他現在在新的學校功課很好。我知道不止是我的小孩有這樣的經歷。感覺上學校裡其他小

孩個個都很優秀，而他沒有，所以他們就把他趕走。

— —

某初中的家長

- 與會者重點指出了進一步負責以及提高教學品質的必要性，包括聘用合格、可靠的代課老師。

“作為我們小孩的教育的主要推手，教師們應該負有更多問責責任。要更多地與各家庭關於教師們擔心社會/經濟方面的哪些事情進行溝通。”

— — 某小學的家長

”他們派來的代課老師應該直接被請出去、轟走。這簡直是犯罪。太過分了。”

— — 某小學的與會者

- 家長們指出了能反映在我們的課堂中以及學區的學生們共同的歷史的、反映文化的課程的重要性。

”種族是一個問題，因為我們教的是白人的歷史。我們為什麼還在教什麼哥倫布？我兒子回家告訴我他學到的東西，我們一路走回家時我一直在糾正他學的那些關於哥倫布的東西、那些謊言。我們學校裡教的非裔英雄少而又少、而拉丁裔的更是幾乎一個都沒有。這是告訴我們的小孩他們沒有歷史，他們不重要。我們必須教集體歷史。

— — 某小學的家長

“這個課程沒有體現我們的歷史。”

— — 某小學的家長

“我們需要歡迎不同的課程。”

— — 某初中的家長

- 與會者強調了以課堂上的做法、教學材料和與之相應的教職工來認可學生的文化認同的必要性。

“教職員工中黑人和棕色人種的比例太少。” ——某小學的家長

“在我們的學校系統中聘用更多的有色人種。” ——某高中的家長

“我覺得老師應該走出學校、深入社區去瞭解孩子們——我們的小孩處於一個危機中——給老師們組織校外活動，讓他們瞭解附近的社區是一個什麼樣的情形、好以此瞭解他們的學生。” ——某小學的祖父母

■ 討論顯示了家長們對於學校對他們的小孩**不寄厚望**、不喜歡或不瞭解他們、不幫助他們取得成就這些方面的**擔心**。與會者告訴我們在各學校和整個學區的**紀律處分**方面做法因人而異、有些學生比其他學生受的懲罰更嚴厲。這些經歷更加劇了家長們的**這種感受**。

“我在讀高中時，我的老師告訴我將來我會成為一個推著購物車（流浪）的人。對我一點寄望都沒有。” ——一位剛畢業的高中生

“我女兒的輔導員因為她長相像個拉丁裔就已經斷定她功課不會好。我不得不給她看之前的考試成績來證明我的小孩最近功課很吃力只是因為今年因家庭原因缺了課。那位輔導員後來回去查看她的記錄，發現她確實功課不錯。” ——某初中的家長

“學生們因為是黑人小孩就得不到機會。” ——某小學的與會者

“我兒子在一年級上一半時開始在這裡上學，老師很好。但是我注意到有時候非裔小孩被當空氣不存在、而且他們受到的懲罰和其他的小孩不同、會被誤會。” ——某小學的家長

“我相信因為人們有刻板印象，他們就是這麼看其他人的，沒有人真的去改變。我看到有些小男孩玩起來有點野蠻卻沒人對他們會有偏見，可如果他們是少數族裔的呢...” ——某小學的家長

“我注意到最大的問題就是我們的小孩（非裔美國人）會因別的小孩不會被罰的事情而受懲罰卻沒有人注意到。他們讓我們的小孩覺得他們像個外人。他們老是被罰、而別的小孩就不會。” ——某小學的家長

■ 我們聽到大家希望看到增加教職員工人手來協助做到安全、學生身心健康（社會工作者、護士、輔導員等）以及減少學生因被趕出教室而損失的教學時間。

“問題出在撥款。我兒子的老師只有一個半職的助手，根本忙不過來。如果他們可以安排一個人負責行為問題、特別關注於那些需要較多協助的學生...這個問題不止是我們學校有。整個三藩市都一樣。”
——某小學的家長

“學生們需要更多的幫助。”
——某小學的家長

“我們沒有短期停學處分和退學處分。但是你要是看看常常在辦公室的學生，大部分都是非裔生，他們在損失上課的時間。”

——某小學的家長

“我兒子原來在另一家學校的特殊教育課程。他常常被請出去教室。他被送到辦公室時人家就給他吃水果和點心。所以他就開始為了得到這些好處而故意搗亂。”

——某小學的家長

“教師們沒有得到他們要需要的支持來有效地進行教育。”

——某小學的家長

“我們需要幫助來讓孩子們在課堂外（課間休息、午餐、開始上課前及後）的時候能解決分歧。”

——某小學的家長

- 在所有的討論中，與會者表達了他們希望有更多的考慮到文化因素的、更好的溝通方式，認可他們作為孩子的教育中受尊重的一個合作夥伴、尋求各家庭和社群間的聯繫。

“我們需要教育家長，學校需要和家長進行更多的溝通和提供專題討論會，來教家長如何互動而不是指責。”

——某K到8年級的學校的家長

“舉辦更多的讓家長可以參與的活動或計劃。讓老師從學年一開時就建立與家長的聯繫。”

——某小學的家長

“我們需要更好地溝通並且持續不斷地改進、加強對我們的小孩的協助支持。”

——某小學的家長

“語言障礙/溝通：什麼都用英文寫。要幫我的小孩做功課很難。我看不懂要求。我總是希望課後輔導會有幫助。”

——某小學的家長

“秘書幫助不同的群體間改善溝通。我們學校有30%是華人、45%是拉丁裔、其他的是其他族裔的。但是學校秘書幫助所有的家長和睦相處，我們有一個很強大的家長群體。”

——某小學的家長

“通過多種途徑改善溝通——電話、網路。提供ESL英語學習服務。”

——某小學的家長

“我希望家長有更多的機會瞭解在學校與小孩相關的事情，可以更好地知道如何幫助他們。”

——某小學的家長

建議

1. 宣傳學校社區參與討論如何在各個學校改善族裔平等的機會。這種討論的次數越多，我們能從彼此的體驗中瞭解的就會越多，來促進採取恰當和更好的行動和干預。

行動步驟：

- 通過提供對教職員工的支持和資源來協助各學校主持這些討論。

2. 為教師、校長、其他學區職員提供、鼓勵、支持參與如何與文化多元化的家庭和學生共事的專業培訓。

行動步驟：

- 擬定一份專業培訓的專題討論會來提供處理如何在我們的學校與多元文化的社群共事的策略。
- 設定一個每年要培訓到的教師和工作人員人數的具體目標。
- 追蹤數據，包括舉辦的專業培訓的專題討論會的次數以及參加人數。
- 建立“專業研習團體”（PLC）來支持專業培訓的實施，以及延續進行的對話。

3. 採用能體現我們學校有的學生的集體歷史、體驗、生活的，反映文化的課程。

行動步驟：

- 把體現文化多元化的故事、歷史、主題納入共同核心加州標準的教材、練習和培訓中去，以反映就讀三藩市聯合學區的學生的組成。
- 找出哪些學校現在提供族裔研究課程或在進行類似的工作，建立一個SharePoint 文件夾來存放教案、材料和交換想法。

4. 通過為校長和學校的管理層提供工具來支持他們找到解決彌合文化差異的策略。

行動步驟：

- 探討三藩市聯合學區復和實踐的工作在這方面起的領頭作用，找出支持和強化各多元化的社群間的關係。
- 把成功的策略納入三藩市聯合學區家庭參與計劃。
- 評估哪些三藩市聯合學區的學校已成立非裔家長團體或其他多元化的團體，找出他們需要哪些策略、工具及協助來成功地成立自己的團體。把這些做法與其他學校分享。

5. 提供機會讓家長建立領導力，來讓各個學校的所有家庭都能表達他們的意見。

行動步驟：

- 在各學校確認一位職員專職負責家庭參與。
- 在返校夜、家長教師會議、學校委員會（SSC）、英語學習生諮詢委員會（ELAC）、家長教師聯誼會（PTA）和其他全校活動中在學校這個層級宣傳三藩市聯合學區家庭參與的標準。
- 鼓勵每個學校創造學校委員會（SSC）、英語學習生諮詢委員會（ELAC）、家長教師聯誼會（PTA）以及這之外其他的家長的領導機會。

6. 開發一個在每個學校及整個社區改善學生、學校、家庭之間溝通、強化關係的方案。

行動步驟：

- 把“溝通”納入三藩市聯合學區家庭參與計劃、當成一個中心主題。

結論

家長諮詢委員會（PAC）很感謝主持這些關於族裔平等的討論的學校社區及團體。我們想要感謝那些家庭的真誠、而且願意與大家分享發自內心的故事，也要感謝各個學校的領導團體，敞開大門歡迎我們。家長諮詢委員會（PAC）的成員們認識到這些對話對於參加討論會的學校社群以及整個三藩市聯合學區社群的意義，這是一個朝在我們學區為所有的學生提供一個更公平的教育機會努力的過程。

我們也認識到一個短短90分鐘的討論對一個植根於幾十年的歷史、根深蒂固的系統能做的改變很有限。但是，只要持之以恆滴水尚能穿石，我們大家持續、共同的努力也一定可以穿透再硬、再牢的頑石。我們希望我們從這些討論會中學到和分享的一切會如同一石激起千層浪，超越我們這些人的綿薄之力，來為這個地區的學區的工作提供幫助。這需要三藩市聯合學區持續不斷的努力、更多人參與討論、有意識的行動來使所有的學生都能在三藩市的公立學校中茁壯發展、成功地做到機會均等及公平。